

Brukarstyrd brukarrevison

Revision av uppföljning och kvalitetskontroll av informationen på kommunernas och landstingets webbsidor om vart barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer kan vända sig med olika typer av problem.

[2015-09-15]

[NSPH Blekinge har på uppdrag av länsstyrgruppen tittat på tillgängligheten på kommunerna och landstingets hemsidor när det gäller uppföljning och kvalitetskontroll av informationen på kommunernas och landstingets webbsidor om vart barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer kan vända sig med olika typer av problem.]

Uppföljning Och Kvalitetskontroll Av Informationen På Kommunernas Och Landstingets Webbidor Om Vart Barn och Unga med Psykisk Ohälsa och Deras Familjer Kan Vända Sig Med Olika Typer Av Problem.

INLEDNING

Syftet med denna rapport är att hitta möjligheter att förbättra information för barn och unga om psykisk ohälsa på Blekinges kommuner (Karlskrona, Ronneby, Karlshamn, Sölvesborg, Olofström) och landstingets webbsidor.

NSPH Blekinge har fått i uppdrag av länsstyrgruppen att undersöka Blekinges kommuner och landstings webbsidor om tillgängligheten för barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer kan vända sig med olika typer av problem.

De vi har tittat på är:

- Hur lätt det är att förstå och hitta information kring psykisk ohälsa för barn och unga ur brukarperspektiv
- Innehåller sidorna de grundkrav Socialstyrelsen kräver.

Vi har besökt varje huvudmans officiella webbsidor och utgått från respektive startsida och härigenom försökt navigera oss med hjälp av webbsidornas sökmotorer, bildlänkar och menyer.

De som har medverkat i denna brukarrevision är Anita Sjödahl, Ordförande NSPH Blekinge och Jesper Ottosson, brukarrevisor.

METOD

Den metod som användes i revisionen var att tänka ur en brukares synvinkel med låg kunskap om psykisk ohälsa.

- Vad som känns behagligt
- är det lätt att hitta
- vad får man fram av sökmotorn
- hur funkar navigeringen på webbsidorna och om Socialstyrelsens grundkrav är uppnådda.

Vi har använt ordet "*webbsidor*" när vi refererar till hemsidor eller webbplatser på Internet och "*startside*" som är huvudsidan på webbsidorna.

Vi har valt de sökmotorer som finns på respektive huvudmans officiella hemsida, trots att förstahandsvalet för unga kan vara andra former av sökmotorer som används mer.

Vi har också utgått från att Landstinget Blekinges webbsida och Vårdguiden 1177s webbsida är två separata webbsidor, eftersom de har olika webbadresser, samt föreställt oss att vi inte känner till Vårdguiden 1177.

Jämförelser har gjorts mellan alla fem kommuner och Landstinget Blekinges webbsidor när det gäller att navigera och söka information.

De sökord vi använt oss av är: ADHD, Psykisk Ohälsa, Ångest, Jag Mår Dåligt och Mår Dåligt.

RESULTAT

Alla webbsidor i denna rapport följer Socialstyrelsens grundkrav om den information som ska finnas, samt ytterligare information och fakta som inte är något krav såsom *''Att vara ledsen''*.

Den information som kommunerna och landstinget har om psykisk ohälsa är länkade till Vårdguiden 1177 men på olika sätt.

Kommunernas webbsidor har var och en egen lista med olika diagnoser samt övrig fakta inom psykisk ohälsa som är i bokstavsordning, kommunerna har även den information som Landstinget Blekinge ska ha enligt grundkraven fast dem inte behöver det. Dessa listor är direktlänkar till Vårdguiden 1177.se, men också till socialförvaltningens och utbildningsförvaltningens webbsidor.

Landstinget Blekinges webbsida har dock ingen liknande lista. De har istället länkat direkt till Vårdguiden 1177s webbsida från både startsidan med texten *''Psykisk hjälp för barn och unga''* och från huvudmenyns *''Hälsa och Vård''* kategori.

På varje startside finns det oftast en bildlänk med text *''Psykisk Hjälp Till Barn och Unga''* men med olika böjelser, förutom Karlskrona kommuns startside som inte har en sådan länk från startsidan.

Kommunerna har också var och en sin egen meny som motsvarar Landstinget Blekinges *''Hälsa och Vård''* men med andra ord såsom *''Stöd och Omsorg, Omsorg och Hjälp, Omsorg och Stöd''* med mera. Där det går att klicka sig vidare i flera steg för att nå information om psykisk ohälsa.

Resultaten efter att ha använt webbsidornas sökmotorer är delvis olika.

Den största skillnaden är mellan kommunernas och landstingets webbsidor. Resultaten på landstingets webbsida visar mest information om rapporter, beslut och verksamheter som inte är riktade till patienter. Kommunernas webbsidor visar länk till sektionen om psykisk hjälp till unga och barn som första resultat. Det är framför allt om sökordet är en diagnos såsom ADHD med flera.

ANALYS

Vår helhetssyn är att det finns information att hitta på både kommunernas och Landstinget Blekinges webbsidor men kan vara svårt eller otydligt.

Något som många, inklusive vi själva inte visste om var att Kommunerna har information om psykisk ohälsa. När tanken om att söka någon form av vård eller information om vård, tänker vi på att det är Landstinget man vänder sig till och inte Kommunerna, men ironisk nog är det lättare att hitta på kommunernas webbsida än Landstingets.

Då syftar vi inte på Vårdguiden 1177 utan på själva Landstinget Blekinges webbsida. Det är lättare på Kommunernas webbsidor att använda sökmotorn eller att navigera i menyerna.

Den kommun som sticker ut är Olofström Kommun eftersom webbsidan har en portal och en startside där portalen har länkar till olika delar av Olofström Kommuns webbsida, bland annat till startsidan. Vad syftet är att ha denna portal vet vi inte, då det lika gärna kunde finnas på startsidan, men hade denna portal haft en länk direkt till psykisk ohälsa, hade det varit mycket enklare att hitta.

På Karlskrona Kommuns startside saknas länk till psykisk ohälsa för barn och unga, vilket gör det svårare att hitta om man inte använder startsidans sökmotor.

Den informationslista som varje kommun har kring psykisk ohälsa för barn och unga, inkluderar grundkraven samt extralänkar. De länkar som är skrivna som meningar till exempel *"Att vara ledsen"* *"Mår du dåligt?"* *"Vill du prata med någon?"* känns bra att de finns men dock försvinner dem i diagnoslistan eftersom de ligger enbart i bokstavsordning.

Om jag som ung brukare mår dåligt, men vet inte vad det beror på och har ingen kunskap inom psykisk ohälsa, hade jag hellre velat ha dessa länkar längst upp på sidan och separerat från diagnoserna, då jag inte vet om jag har någon diagnos eller inte. Exempelvis att ha *"Att Vara Ledsen, Ledsen och Nedstämd"* längst upp och sedan diagnoserna efteråt i sin egen bokstavsordning.